

Благоприятный психологический климат в педагогическом коллективе, как одно из условий влияния на качество образовательного процесса»



Кондратьева А.А., педагог-психолог

Боброва В.В., директор школы

МКОУ «СОШ №5» г. Балея

8(914)483-90-96, kondrateva_albina33@mail.ru



Рис.1. МКОУ «СОШ №5» г. Балея

Введение

В современном российском обществе не угасает интерес к такому явлению, как социально-психологический климат коллектива. Так, как само общество предъявляет высокие требования не только к целостности организации педагогического процесса, но и к личности педагога.

В МКОУ «СОШ №5» связи с низкими результатами ГИА разработана программа «Качественное образование – залог успеха школы» одним из ключевых направлений этой программы является психолого-педагогическое сопровождение, в задачи которого входит обеспечение психолого-педагогического сопровождения образования обучающихся по средствам развития благоприятного социально психологического климата в коллективе, а также планомерной работы со всеми участниками образовательного процесса.

Совершенствование социально-психологического климата коллектива — это задача развертывания социального и психологического потенциала общества и личности, создание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе — одно из важнейших условий для успешного внедрения инновационных систем обучения, а также повышения качества образования в целом.

К основным характеристикам позитивного психологического климата педагогического коллектива относятся:

1. высокую степень удовлетворенности членов коллектива взаимоотношениями, условиями труда и стилем руководства;
2. преобладание позитивного настроения;
3. взаимопонимание и авторитет руководителей и подчиненных;
4. степень участия членов коллектива в управлении и самоуправлении;
5. сплоченность вокруг целей деятельности, взаимопомощь и взаимовыручку;
6. сознательную дисциплину и продуктивность работы;
7. повышение работоспособности, как следствие повышение качества знаний у обучающихся.



Чтобы изучить влияние формирования комфортной образовательной среды на качество образования в целом, нами предложена **Технология формирования благоприятного психологического климата для педагогического коллектива с использованием следующих методик:**

1. Оценка социально-психологического климата в коллективе (по А. Ю. Шалыто – О. С. Михалюк);
2. Анализ психического состояния педагогов МКОУ «СОШ 5»;
3. Диагностика групповой мотивации (И.Д. Ладанов);
4. Анализ качественных показателей успеваемости у каждого педагога.

Результаты исследования

В исследовании приняли участие 30 чел. весь педагогический состав МКОУ «СОШ №5» г. Балея, по результатам исследования 23% (7 чел.) респондентов, испытывали средний и низкий уровень благоприятного психологического климата в коллективе.

Для респондентов, которые испытывали средний и низкий уровень благоприятности психологического климата в коллективе, был проведен анализ психического состояния, с помощью опросника «Актуальное психическое состояние» автор Л.В. Куликов.

У 4 из 7 респондентов по результатам этого опросника было выявлено, отсутствие готовности действовать, принимать решения, прослеживалась нервозность, эмоциональное возбуждение, напряжение и безынициативное отношение ко всему происходящему.

Также нами было проведено исследование по изучению уровня групповой мотивации, среди педагогов, при обработке полученных данных общее количество баллов составило 115 баллов, что соответствует 75-125 баллов – группа недостаточно мотивирована на получение положительных результатов.

По нашему, мнению такие показатели являются одной из проблем, которая влияет на качество образования и для того, чтобы проследить взаимосвязь между благоприятным психологическим климатом и качеством образования мы провели качественный анализ для этих респондентов по их качеству образования, у всех у них процент успеваемости по предмету составил ниже 50 %, а это такие предметы как: история, русский язык и литература, математика, обществознание.

Качество образования выявлялись по результатам ВПР, результатам ЕГЭ и ОГЭ, олимпиадам по учебным предметам

Результаты исследования уровня благополучности психологического климата в педагогическом коллективе



Рис.2 Диаграмма результатов исследования уровня психологического климата



Основные мероприятия, проводимые для педагогов в рамках работы Технологии формирования благоприятного психологического климата для педагогического коллектива с использованием следующих методик:

- 1.Совещание при директоре по результатам проведённого исследования;
- 2.Тренинг «Создание благоприятного психологического климата в коллективе»;
- 3.Рекомендации психолога по развитию, дружественной, спокойной обстановке в коллективе (памятки, буклеты, страничка на сайте школы);
- 4.Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания среди педагогов школы»;
- 5.Деловая игра «Игра сплочение», «Мы с тобой похожи тем, что...».
- 6.Индивидуальный подход к педагогом, испытывающим трудности нахождения в коллективе;
- 7.Круглый стол «Выработка модели формирования комфортного психологического климата в педагогическом коллективе»(работа в группах);
- 8.Работа с коллективом в рамках воспитательной деятельности школы по средствам следующих мероприятий: «День открытых дверей», «Школьная спартакиада для учителей», «День здоровья» и др.
- 9.Регулярные встречи, беседы с администрацией школы для повышения уровня мотивации коллектива к образовательной деятельности, и улучшения психологического климата в коллективе.



Рис.3. Работа пед. коллектива в группах

Обработка полученных данных в ходе исследования, качества образования и психологической благополучности среди педагогов.



Рис.4. Круглый стол «Выработка модели формирования комфортного психологического климата в педагогическом коллективе»

№	ФИО педагогов	Качество успеваемости, %		Соц. псих. исследование		Анализ псих. достояния	
		Входная диагностика (март 2020г.)	Исходящая Диагностика (март 2021 г.)	Входная Диагностика (апрель 2020 г.)	Исходящая Диагностика (апрель 2021 г.)	Входная Диагностика (апрель 2020 г.)	Исходящая Диагностика (апрель 2021 г.)
1.	1.	47%	59%	Средний	Высокий	норма	норма
2.	2.	40 %	50%	Средний	Высокий	норма	норма
3.	3.	31 %	44%	Средний	Высокий	Отсутствие готовности действовать, безынициативное отношение	норма
4.	4.	45%	55%	Средний	Высокий	Отсутствие готовности действовать, безынициативное отношение	норма
5.	5.	30 %	42%	Низкий	Средний	Отсутствие готовности действовать, безынициативное отношение, нервозность, эмоциональное возбуждение, напряжение	норма
6.	6.	22%	36%	Низкий	Средний	норма	норма
7.	7.	25%	40%	Средний	Средний	прослеживается нервозность, эмоциональное возбуждение, напряжение	норма

Таблица 1 Сводная таблица проведенного исследования за период с марта 2020г. по апрель 2021 г.

Выводы:

По результатам проведенной работы в течение учебного года, и проведя исходящую диагностику по методике «Оценка социально-психологического климата в коллективе (по А. Ю. Шальто – О. С. Михалюк)» из 30 тестируемых респондентов всего 7% (2 чел.) имеют средний уровень благоприятного психологического климата в коллективе, остальные 93% (28 чел.) чувствуют себя в коллективе, комфортно и находятся в благоприятном психологическом климате.

У респондентов, с которыми на протяжении учебного года велась, как групповая, так и индивидуальная работа показатели качества образования выросли от 10 до 15 %, что подтверждает наше предположение о взаимосвязи между психологическим состояние в коллективе и качеством об

Диагностика групповой мотивации (И.Д. Ладанов)	
Входящая диагностика (апрель 2020 г.)	Исходящая диагностика (апрель 2021 г.)
115 баллов - группа недостаточно мотивирована на получение положительных результатов.	143 балла группа в достаточной степени мотивирована на достижение успеха в деятельности.

Таблица 2 Анализ диагностики групповой мотивации за период с апреля и 2020 г. по апрель 2021 г.

Изучая уровень мотивации в коллективе, стала прослеживаться положительная динамика и при повторной диагностике результат составил 143 балла, что соответствует 126-151 баллов – группа в достаточной степени мотивирована на достижение успеха в деятельности.

Полученные результаты могут быть использованы педагогическими коллективами для успешного внедрения в работу школы, включая создание благоприятного социально- психологического климата и повышение качества образования у педагогов